

Aufsichts- und Dienstleistungsdirektion
Zuständige Stelle für Berufsbildung
in der Hauswirtschaft
54290 Trier

Abschlussprüfung
im Ausbildungsberuf
Hauswirtschafterin/Hauswirtschafter
gemäß Ausbildungsverordnung vom 19.03.2020

Schriftlicher Teil

Prüfungsbereich: Textilien, Räume und Wohnumfeld beurteilen, reinigen und pflegen

Bearbeitungshinweise:

- Für die Lösung der Aufgaben stehen 120 Minuten zur Verfügung.
- Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die Vorgaben der Aufgabenstellung zum Umfang der Lösung. Wenn z.B. 4 Angaben gefordert werden und Sie 6 Angaben anführen, werden nur die ersten 4 Angaben bewertet.
- Die für jede Aufgabe erreichbare Punktzahl ist entsprechend angegeben.

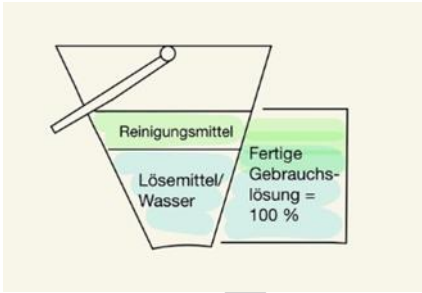
Fallsituation:

Sie werden als Hauswirtschafter/in in der Jugendherberge „Schöne Aussicht“ angestellt. Ihr Aufgabengebiet umfasst die Bereiche Verpflegung, Textilpflege und Reinigung sowie die Gästebetreuung.

In den nächsten Wochen haben sich mehrere Schulklassen angemeldet, die auch Mitmach-Angebote nutzen möchten. Die Schüler/innen sind im Alter von 12 – 18 Jahren.

Aufgaben:		Erreichbare Punkte:
1	Die Gästezimmer sollen moderner und höherwertiger gestaltet werden, um einen Hotelcharakter zu erzielen. Bisher sind die Zimmer mit Hochbetten, Tisch mit Stühlen und einer Schrankgarderobe eingerichtet.	
1.1	Nennen Sie 3 Wohnbedürfnisse! Beschreiben Sie diese jeweils anhand eines Beispiels!	6
1.2	Was könnte man verändern, um dem Zimmer ein wohnliches Hotelambiente zu geben? (5 Beispiele)	10
1.3	Nennen Sie 6 Merkmale von Räumen für Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen!	6
1.4	Die Bettwäsche soll neu angeschafft werden. Nennen Sie 6 Entscheidungskriterien mit Beispielen für die Auswahl der Bettwäsche!	9

Aufgaben:	Erreichbare Punkte:
-----------	---------------------

2	Eine Schulklasse reist heute ab. Sie sollen die 8 Gästezimmer reinigen und wieder bezugsfertig machen. Zu jedem Zimmer gehört auch ein Sanitärbereich.	
2.1	Erstellen Sie einen Arbeitsablauf mit 10 Arbeitsschritten in Stichpunkten!	10
2.2	Erstellen Sie eine Checkliste für den Reinigungswagen bezüglich benötigter Betriebsmittel und Reinigungsmittel für die Reinigung!	6
2.3	Aufgrund der Corona-Pandemie müssen die Gästezimmer nach einem Wechsel desinfiziert werden. Die Desinfektionslösung ist als eine 1,5 % ige Mischung anzusetzen.	6
	 Wie viel Milliliter Desinfektionsmittel und Wasser benötigen Sie für 3 Liter Desinfektionslösung?	
2.4	Die Jugendherberge möchte nachhaltiger handeln. Nennen Sie 5 Möglichkeiten zur Nachhaltigkeit im Reinigungsbe- reich!	5
2.5	In der Mittagspause unterhalten Sie sich mit dem neuen Auszubilden- den aus dem 1. Ausbildungsjahr über die Arbeitssicherheit und Ge- sundheitsschutz bei der Reinigung. Nennen Sie 5 Aspekte, die bei der Reinigung beachtet werden müs- sen.	5

Aufgaben:	Erreichbare Punkte:
-----------	---------------------

3	Die Flachwäsche wird in der hauseigenen Wäscherei bearbeitet.					
3.1	Beschreiben Sie den Wäschekreislauf, indem Sie die unreinen und reinen Tätigkeiten in die Tabelle zuordnen!	8				
	<table><tr><td>Unreiner Bereich</td><td>Reiner Bereich</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Unreiner Bereich	Reiner Bereich			
Unreiner Bereich	Reiner Bereich					
3.2	In welchen 4 Punkten unterscheidet sich eine Haushaltswaschmaschine zu einer Industriewaschmaschine?	4				
3.3	In der hauseigenen Wäscherei legen Sie Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen Energie, Wasser und Waschmittel. Nennen Sie 6 Möglichkeiten!	6				
3.4	Die richtige Auswahl und Dosierung von Waschmitteln trägt zur Qualitätserhaltung bei. Nennen Sie jeweils 2 mögliche Auswirkungen falscher Dosierung!	4				
3.5	Zeichnen Sie Ihren Arbeitsplatz für das Glätten der Mitteldecken aus dem Speisesaal! Geben Sie an, ob Sie Links- oder Rechtshänder sind.	4				

4	Um die Qualität der Dienstleistungen der Jugendherberge zu optimieren, legen Sie Wert auf die Meinung ihrer Gäste.	
4.1	Nennen Sie 3 Möglichkeiten die Meinung der Gäste zu erfragen!	3
4.2	Formulieren Sie 4 Fragen mit denen Sie die Meinung der Gäste für den Reinigungs- und Wäschebereich erfragen!	8

100

Freiwillige Angabe – Hat keine Auswirkung auf das Prüfungsergebnis
Feedback für den Aufgabenerstellungsausschuss

Wie beurteilen Sie nach Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

☐ hätte kürzer sein können ☐ sie war angemessen ☐ sie hätte länger sein können